

Ruído, falta de pagamento de quotas e obras entre as queixas mais frequentes nas associações de moradores

- 45% dos portugueses vivem numa associação de moradores e menos de um em cada dez se considera amigo dos seus vizinhos.
- Menos de 30% dos portugueses integrantes das associações de moradores consideram manter uma relação de amizade com os seus vizinhos.

28 de novembro de 2023

Quase metade dos portugueses integram uma associação de moradores, seja em moradia, casa geminada ou apartamento. A Liberty Seguros constatou que, em Portugal, 45% das pessoas fazem parte de uma associação de moradores e que apenas 28% definem a relação com os seus vizinhos como uma relação de amizade.

Os dados são resultado do estudo “Acidentes domésticos e associações de moradores” desenvolvido pela Liberty Mutual com a Kantar e a Red C para a Liberty na Europa (Portugal, Espanha e Irlanda) durante o período de setembro e outubro de 2023. A amostra considerada para o estudo foi de 500 portugueses e, em média, os inquiridos avaliam a proximidade do seu relacionamento com a maioria dos seus vizinhos em 5,7, o que implica que, apesar de os conhecerem, não os consideram amigos.

As principais problemáticas identificadas e abordadas nas associações de moradores são: o ruído na vizinhança (40%), a falta de pagamento de quotas (38%), as obras a realizar na associação (32%), a limpeza da organização (26%), as avarias que afetam mais do que uma moradia (22%) e o uso das zonas comuns (20%).

Para resolver estes problemas apenas 1% dos inquiridos admitem recorrer ao serviço de assistência jurídica do seguro habitação ou do seguro da associação, sendo que a maioria opta por falar diretamente com o vizinho em causa ou abordar o tema nas reuniões da associação de moradores da qual faz parte. A percentagem de moradores incomodados que não toma medidas ou evita encontrar-se com a vizinhança alcança ainda um total de 18%.

José Luis García Camiñas, Diretor Executivo de Produto da Liberty Seguros na Europa, afirma que “tanto as vivendas como as comunidades estão expostas a numerosos imprevistos decorrentes da sua própria utilização, do impacto do clima, do envelhecimento ou de novas necessidades”. Neste sentido, constata que “cada comunidade é diferente, e é por isso que ter uma apólice de seguro personalizada, com as coberturas necessárias para cada caso, pode ser fundamental para manter a habitabilidade e o conforto das casas e dos espaços comuns”.

Sobre a Liberty Seguros

Em atividade desde 1912, e com sede em Boston, a Liberty Mutual é hoje a sexta maior seguradora global de bens e acidentes com base no prémio bruto escrito de 2021. Emprega mais de 45.000 pessoas em 29 países e economias de todo o mundo.

A Liberty Seguros é a maior operação do Grupo Liberty Mutual fora dos EUA, que opera em Espanha, Portugal, Irlanda, e Irlanda do Norte sob uma estrutura legal única. Estes quatro mercados seguem diferentes linhas de negócio, principalmente o Automóvel, seguido de Home, Life e Personal Lines, e esforça-se por proporcionar sempre a melhor experiência aos clientes, intermediários e empregados.

Dispõe de uma estrutura empresarial multicanal eficiente e sólida que opera através de Intermediários e Parceiros, bem como canais diretos (telefone e digital) para distribuir produtos de diferentes marcas: Liberty Seguros, Genesis e Regal em Portugal e Espanha; e Liberty Insurance na Irlanda. A Liberty Seguros opera em Espanha desde 2001, em Portugal desde 2003 e na Irlanda desde 2011.

Com o objetivo de melhorar a experiência dos clientes e intermediários, a seguradora uniu estes negócios para concentrar os seus esforços no desenvolvimento das suas capacidades digitais e inovação através dos seus produtos e serviços. Tudo isto, com um enfoque nas pessoas numa perspetiva aberta e diversificada, apoiada pela responsabilidade, melhoria contínua e simplicidade. Prosseguindo um objetivo global: "Existimos para ajudar as pessoas a abraçar o hoje e a prosseguir com confiança o amanhã".

Pode acompanhar as notícias da Liberty Seguros através dos nossos perfis no [LinkedIn](#), [Facebook](#), e [Instagram](#) ou através do nosso portal em www.libertycorporate.eu.pt

Sobre a Liberty Mutual Insurance

Na Liberty Mutual, acreditamos que o progresso acontece quando as pessoas se sentem seguras. Ao fornecer proteção para o inesperado e ao fornecê-la com cuidado, ajudamos as pessoas a abraçar o hoje e a perseguir com confiança o amanhã. Em atividade desde 1912, e com sede em Boston, somos hoje a quinta maior seguradora global de propriedades e acidentes com base no prémio bruto emitido de 2022.

Também ocupamos a 86.ª posição na lista Fortune 100 das maiores empresas dos EUA, com base na receita de 2022. Em 31 de Dezembro de 2022, tínhamos 50 mil milhões de dólares em receitas anuais consolidadas. Empregamos mais de 50.000 pessoas em 29 países e economias em todo o mundo.

Oferecemos uma ampla gama de produtos e serviços de seguros, incluindo automóveis pessoais, proprietários de casas, linhas especiais, resseguros, riscos múltiplos comerciais, compensação de trabalhadores, automóveis comerciais, responsabilidade geral, garantia e propriedade comercial.

Para mais informações, visite www.libertymutualinsurance.com

Para mais informação:

LLYC – Agência de comunicação

Tel.: +351 21 923 9700

lsb-liberty@llorenteycuenca.com