

## No Dia do Mediador, a Liberty Seguros inaugura uma nova área no Portal Liberty Informa

- Desde 2021 que a Liberty Seguros em Portugal reconhece o papel do mediador como fundamental na atividade seguradora.

06 de outubro de 2023

No dia em que a Liberty Seguros comemora, pelo terceiro ano consecutivo, o Dia do Mediador em Portugal, inaugura uma nova área no Portal Liberty Informa. Esta é uma área dedicada exclusivamente a conteúdos sobre os mediadores. São disponibilizadas aos utilizadores entrevistas exclusivas com profissionais do setor, que partilharão as suas perspetivas sobre o mercado segurador e aspetos específicos do seu negócio.

A Liberty esteve à conversa com o **Tiago Barata**. Não perca!

- Há quantos anos é mediador de seguros?

Mediador há cerca de 17 anos.

- Como é que o negócio dos seguros surgiu na sua Vida?

Posso dizer que surgiu muito “naturalmente” na minha vida.

Iniciei como colaborador na empresa Eduardo Paquete-Mediação de Seguros Lda, (designação anterior da atual EuroSeguros Lda). Através de uma seguradora surgiu a oportunidade de tirar a formação de mediador, que abracei de imediato e que me permitiu mais conhecimento deste mundo que é os seguros. Para além desse conhecimento adquirido, foi-me inculcido o gosto, a sabedoria, desta área também pelo fundador da nossa empresa Sr. Eduardo Paquete, que muito honrosamente agora substituo.

- O setor segurador tem sofrido grandes transformações nos últimos anos. Partilhe connosco que estratégia adotou para vencer no atual contexto do mercado segurador?

O mercado segurador está muito virado para o digital, carece assim de mais investimento informativo, digital que sentimos necessidade de fazer e mais formação, para que estejamos mais preparados para o mercado, com mais técnicas de venda, etc..

- As necessidades dos clientes têm evoluído bastante ao longo dos últimos anos. Que mudanças teve de fazer para se adaptar a este novo perfil de Cliente?

Temos que ir ao encontro deles, lembrá-los das necessidades que efetivamente têm e às vezes não acautelam devidamente, e adotar métodos de contactos mais digitais (Messenger/WhatsApp, etc).

- Conte-nos uma história, momento em que a sua intervenção como mediador e a Parceria com a Liberty fez a diferença na vida de um Cliente

Haverá mais certamente, mas pensando assim no momento, vem-me à memória o ano de 2017, aquando do incêndio de Pedrógão Grande, tivemos situações delicadas, em que acredito que fizemos diferença.

- Que conselhos daria a quem pretende iniciar um negócio como mediador?

Que tenha muito empenho e interesse, ambição em atingir objetivos, gosto pela atividade comercial, etc

#### Pessoal e Transmissível

- Nos meus **tempos livres**, aproveito a **natureza**, os **animais**, a **caça...**
- Uma **viagem de sonho** que gostaria de realizar, seria às **Caraíbas**.
- Em **Portugal** recomendo a nossa **zona Centro**, que tem **cantos e recantos maravilhosos** para serem visitados, explorados.

#### Flash

- Os **seguros** são um **negócio de confiança**.
- A **minha equipa** é como uma **família**, um grupo unido.
- Os principais **valores** que estão presentes no meu dia a dia como mediador de seguros é o **acompanhamento do cliente** no dia a dia, **estar lá sempre** que for necessário, para os momentos bons e menos bons. **Perceber as necessidades** deles e encontrar a oferta mais ajustada para cada um.
- Se não fosse mediador gostaria de ter sido futebolista, porque em miúdo era uma coisa que gostava, mas nunca foi possível dar o passo em frente.