

## No Dia do Mediador, a Liberty Seguros inaugura uma nova área no Portal Liberty Informa

- Desde 2021 que a Liberty Seguros em Portugal reconhece o papel do mediador como fundamental na atividade seguradora.

06 de outubro de 2023

No dia em que a Liberty Seguros comemora, pelo terceiro ano consecutivo, o Dia do Mediador em Portugal, inaugura uma nova área no Portal Liberty Informa. Esta é uma área dedicada exclusivamente a conteúdos sobre os mediadores. São disponibilizadas aos utilizadores entrevistas exclusivas com profissionais do setor, que partilharão as suas perspetivas sobre o mercado segurador e aspetos específicos do seu negócio.

A Liberty esteve à conversa com o **Marcelo Pinto**. Não perca!

- **Há quantos anos é mediador de seguros?**

Estou na atividade seguradora desde o ano 2008, ou seja há 15 anos.

- **Como é que o negócio dos seguros surgiu na sua Vida?**

O negócio dos seguros entrou na minha vida no meu 1º emprego. A empresa para a qual fui trabalhar tinha na sua área comercial a sua grande força, estando assente em varias áreas desde os seguros, imobiliária e outros serviços. A área dos seguros foi aquela que mais me cativou, passando em seguida a trabalhar em nome individual, 1.º no ramo vida e depois no ramo não vida.

- **O sector segurador tem sofrido grandes transformações nos últimos anos. Partilhe conosco que estratégia adotou para vencer no atual contexto do mercado segurador?**

Estou na atividade seguradora há 15 anos e realmente estes últimos anos a transformação tem sido grande devido aos custos associado à atividade por força da inflação ocorrida, que juntando ao aumento de sinistralidade, leva as companhias a adotarem medidas que levam a ter um trabalho redobrado com a retenção. A Retenção é uma das minhas principais estratégias, primeiro conseguir uma boa retenção e depois ser seletivo nos compromissos com as companhias, pois não conseguiremos cumprir em todas, temos também como visão o foco na excelência do serviço pós-venda.

- **As necessidades dos clientes têm evoluído bastante ao longo dos últimos anos. Que mudanças teve de fazer para se adaptar a este novo perfil de Cliente?**

Atualmente o cliente quando chega ao nosso escritório já vem com o pretende e com um estudo de como está o mercado. De forma que este novo cliente chegue ao escritório e saia consciente que tudo foi esclarecido, tentamos na nossa empresa dar formação aos nossos

colaboradores para que estejam preparados para qualquer eventualidade. Tal como no caso de angariação do cliente tentamos estar sempre um pouco à frente em caso de um sinistro e dar um serviço pós-venda de excelência, munindo a nossa equipa das ferramentas necessárias.

- Conte-nos uma história, momento em que a sua intervenção como mediador e a Parceria com a Liberty fez a diferença na vida de um Cliente.

A nossa história como mediadores na Liberty é muito recente, pois trabalhamos apenas há 3 anos, desses 3 apenas neste ano nos encontramos numa dinâmica mais ambiciosa que esperemos que chegue a Dezembro com o dever cumprido. Quero destacar a oferta do cartão BP. Os clientes vêm como reforço da nossa proposta de valor e inclusive partilham as poupanças que já obtiveram com esta parceria!

- Que conselhos daria a quem pretende iniciar um negócio como mediador?

Estamos numa fase em que começar um negócio na área da mediação não é fácil, por isso no meu entender e como conselho diria que antes de enveredar por esta atividade analisassem os custos e os ganhos, pois os 1.º anos não são fáceis e cada vez mais com a junção de mediadores vai ser difícil fazer carteira.

#### Pessoal e Transmissível

- Nos meus **tempos livres**: Estar como os meus **filhos**
- Uma **viagem de sonho** que gostaria de realizar: **África Sul**
- Em **Portugal** recomendo: **Trás os Montes e Gerês**

#### Flash

- Os **seguros** são **essenciais**
- A minha **equipa** é **fabulosa**
- Principais **valores** que estão presentes no meu dia a dia como mediador de seguros são: **rigor, respeito e ética**
- Se não fosse mediador gostaria de ter sido qualquer outra profissão em que pudesse ter contato com pessoas, pois é o que tanto me agrada nesta atividade.