

No Dia do Mediador, a Liberty Seguros inaugura uma nova área no Portal Liberty Informa

- Desde 2021 que a Liberty Seguros em Portugal reconhece o papel do mediador como fundamental na atividade seguradora.

06 de outubro de 2023

No dia em que a Liberty Seguros comemora, pelo terceiro ano consecutivo, o Dia do Mediador em Portugal, inaugura uma nova área no Portal Liberty Informa. Esta é uma área dedicada exclusivamente a conteúdos sobre os mediadores. São disponibilizadas aos utilizadores entrevistas exclusivas com profissionais do setor, que partilharão as suas perspetivas sobre o mercado segurador e aspetos específicos do seu negócio.

A Liberty esteve à conversa com o **Agostinho Almeida**. Não perca!

- Há quantos anos é mediador de seguros?

Estou há 27 anos na mediação de seguros.

- Como é que o negócio dos seguros surgiu na sua Vida?

O negócio de mediação de seguros surgiu na minha vida através do meu pai que foi quem iniciou a atividade e eu em 1996 dei continuidade até os dias de hoje.

- O sector segurador tem sofrido grandes transformações nos últimos anos. Partilhe connosco que estratégia adotou para vencer no atual contexto do mercado segurador?

A nossa estratégia para as alterações dos últimos anos no sector segurador foi apostar cada vez mais na proximidade com os clientes e na qualidade do serviço.

- As necessidades dos clientes têm evoluído bastante ao longo dos últimos anos. Que mudanças tiveram de fazer para se adaptar a este novo perfil de Cliente?

O cliente tem um perfil cada vez mais exigente, pelo que é importante estarmos permanentemente atualizados, fazemos constante reflexão sobre o nosso negócio e termos até alguma audácia em redefinir o modelo se necessário for. A formação contínua dos nossos colaboradores é algo da qual não abdicamos. Não há bom serviço se não estivermos bem informados.

Na minha opinião, o verdadeiro desafio de um mediador é saber por onde começar, porque as necessidades de há dez anos não são as mesmas de há cinco anos e estas também já não são as mesmas de hoje.

Face a essa exigência do cliente, impõe-se uma maior responsabilidade da nossa parte, por isso tentamos adequar o nosso serviço à necessária agilidade do mundo digital, apostando na digitalização com objetivo principal na entrega de valor à nossa carteira de clientes.

- Conte-nos uma história, momento em que a sua intervenção como mediador e a Parceria com a Liberty fez a diferença na vida de um Cliente

A história mais marcante que tive aconteceu nas vésperas do Natal em 2011. Decorrente de um sinistro, a filha de um cliente que tinha muitas dificuldades financeiras ficou tetraplégica.

Além da fatalidade ocorrida, o problema agravava-se porque efetivamente a disponibilidade financeira era quase nula. Era impossível ficar indiferente à situação, pelo que resolvi marcar uma reunião com a Direção de Sinistros, reunião essa que a Liberty acedeu de imediato e em menos de uma hora chegamos a acordo dos valores a indemnizar e no dia seguinte o sinistro foi liquidado.

- Que conselhos dariam a quem pretende iniciar um negócio como mediador?

Simple. Que se pautem sempre pela honestidade e que tenham vontade de trabalhar.

Pessoal e Transmissível

- Nos meus **tempos livres**: Gosto de **correr** e conviver com os **amigos**
- Uma **viagem de sonho** que gostaria de realizar: **Nova Zelândia**
- Em **Portugal** recomendo: **Porto**

Flash

- Os **seguros** são a minha **forma de viver**.
- A minha **equipa** é a **melhor do mundo**.
- Principais **valores** que estão presentes no meu dia-a-dia como mediador de seguros são a **honestidade e lealdade**.
- Se não fosse mediador gostaria de ter sido: Jornalista, porque gosto de passar informação.